

## 10.2.2011 Teknologian mahdollistama uuden luominen ja innovointi verkostoissa

11

Osaatko hyödyntää yhteisöllisyyttä ja verkostoja innovoinnissa ja palveluiden kehittämisessä? Voiko demokratiaa toteuttaa verkossa? Voisivatko esim. kuntalaiset ideoida tai jopa olla mukana toteuttamassa kuntansa palveluja? Teknologia antaa mahdollisuudet, mutta teknisiä ratkaisuja tärkeämpää on toimintamallien muutos.

Suomen Laatuyhdistys ry:n Osaamisen kehittämisen laatujaoksen keskusteleva iltapäivätilaisuus Tieto Finlandissa, Tietotie 6, Otaniemi.

14.30 Ilmoittautuminen ja kahvi

14.50 - Tervehdyssanat pj. Jukka O. Mattila, Osaamisen kehittämisen laatujaos

15.00 Teknologian mahdollistama uuden luominen ja innovointi verkostoissa

Sosiaalisen verkoston tuomia uusia mahdollisuuksia yrityksille, yhteisöille ja kansalaisille, johtaja Kristiina Luukkonen, Tieto Finland.

- Legon tie uuteen nousuun uuden toimintatavan avulla  
- Suomalaiset edelläkävijöinä elokuvien tekemisessä yhteisöllisesti

- Savonlinnan oopperajuhlat: Opera by You 2012!

Miten kuntalaiset osallistuvat oman kaupunkinsa kehittämiseen, Business Development Manager Raija Mankki, Tieto Finland.

- kokemuksia toimintamallin pilotoinnista Mikkelin kaupungin kanssa

17.15 Loppukeskustelu, arviointilomakkeiden palautus, kirjapalkinnon arvonta ja tilaisuuden päättäminen

*Ilmoittautumiset ti 8.2.2011 mennessä. Maks 30 henkeä.*

**Ilmoittautumiset tilaisuuksiin:**

[www.laatuokeskus.fi](http://www.laatuokeskus.fi)

>> Koulutus ja julkaisut

>> Jaostilaisuudet

**Lisätietoja ja jäseneksi ilmoittautuminen:**

[www.laatuokeskus.fi](http://www.laatuokeskus.fi)

## Liity jäseneksi Osaamisen kehittämisen laatujaokseen

*Osaamisen kehittämisen laatujaos* järjestää mm. alaansa liittyviä koulutustapahtumia. Jaoksen oman jäsenkunnan lisäksi muutkin laatutyöstä ja osaamisen kehittämisestä kiinnostuneet ovat tervetulleita.

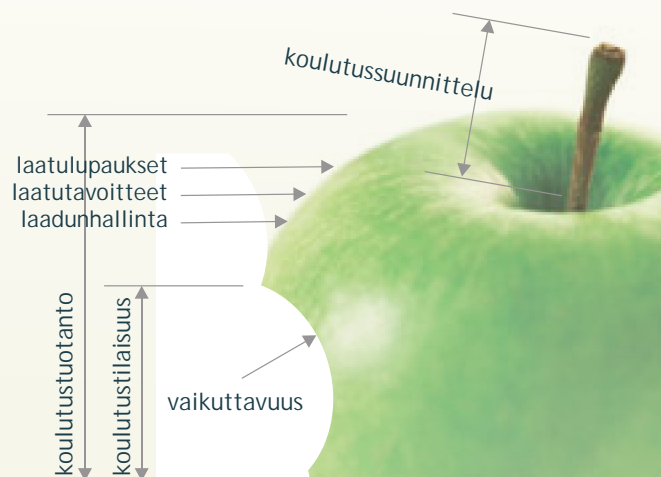
### Puheenjohtaja

Jukka O. Mattila, Torpankuja 6, 13880 Hattula, 050 9101 596, [jukka.o.mattila@armas.fi](mailto:jukka.o.mattila@armas.fi)

### Ohjausryhmä

- Näyttötutkintomestari Tarja Haapala, Tutkintomestarit ry
- Opetusneuvos Leena Koski, Opetushallitus
- Pääsihteeri Hanna-Riikka Myllymäki, Yliopistojen Aikuiskoulutusverkosto UCEF
- Vt johtaja Päivi Sutinen, Konsernipalvelut, Espoon kaupunki
- Senior Manager, Devices R&D Minna Takala, Nokia Oyj
- Yrittäjä, kouluttaja Vesa Tamminen, Opin Oy

Tarkista Laatukeskuksen pääsivulta ([www.laatuokeskus.fi](http://www.laatuokeskus.fi)) avautuvista listoista, onko työnantajasi Laatukeskuksen päättävä tai kannattava yhteisöjäsen. Listojen lopun linkin kautta rekisteröitymällä pääset osalliseksi henkilöjäseneduista. Voit myös liittyä henkilöjäseneksi maksamalla erikseen liittymis- ja henkilöjäsenmaksun.



2010 **adfee** [www.adfee.fi](http://www.adfee.fi) | Kannen valokuva: Tomi Parkkonen



LAATUKESKUS  
EXCELLENCE FINLAND

# Osaaminen

# 2010

## 6.10.2010 Mielentilan vapauttaminen uutta luovaan toimintaan

Suomen Laatu yhdistys ry:n Osaamisen kehittämisen laatujaoksen teemailtapäivä Tieteiden Talolla, Sali 309, Kirkkokatu 6, Helsinki.

- 15.00 Omakustanteinen kahvi Tiedekahvilassa  
 15.15-16.15 Rentouttaminen vaikutus luovien voimien vapauttamisessa. Rentouttamista käytetään oppimistulosten ja keskittymiskyvyn parantamiseen, ja jopa itsehoitotapana riippuvuuksista ja kiputiloista eroon pääsemiseen. Esitykseen liittyy ohjattu rentoutusharjoitus. Rentoutusohjaaja SHY Tarja Haapala. [www.shy.fi](http://www.shy.fi).  
 16.30-17.15 Mitä innovatiivisuus tarkoittaa arjessa? Entä mikä voisi olla mahdollista, minulle ja meille? Innovatiivisuuden johtaminen on yhdistelmä mielentilaa ja lapiointia, uuden luomista ja vanhasta poisoppimista. Kaipaus Finland Oy:n toimitusjohtaja, innovaatioaktivisti Tuula Antola. [www.kaipaus.fi](http://www.kaipaus.fi).  
 17.15 Loppukeskustelu, arviointilomakkeiden palautus, kirjapalkinnon arvonta ja tilaisuuden päättäminen

Ilmoittautumiset ma 4.10.2010 mennessä. Maks 30 henkeä.

## 19.10.2010 Verkoilla, onko älykodissa älyä?

TIEKE Tietoyhteiskunnan kehittämiskeskus ry:n, Tulevaisuuden tutkimuksen seura ry:n ja Suomen Laatu yhdistys ry:n Osaamisen kehittämisen laatujaoksen yhteistilaisuus tiistaina 19.10.2010 klo 8.30 - 11.50 IBM:n toimitalossa, Laajalahdentie 23, Helsinki, <http://www-05.ibm.com/fi/contact/ibmhelsinki.html> (suosittelemme julkisia liikennevälineitä, parkkipaikoja rajoitetusti). Verkossa, video <http://www. ja Qaiku-keskustelu> <http://www.qaiku.com/channels/show/TIEKE/>

- 8.15 ilmoittautuminen ja aamukahvit  
 8.30 Avaus, Eppie Eloranta, TIEKE (tilaisuuden puheenjohtaja)  
 8.40 - 9.00 Oikeus ja mahdollisuus hyvään asumiseen, Markku Tahvanainen, Ympäristöministeriö  
 - edistäviä toimia SADe-hankeessa  
 9.10 - 9.30 Smarter Cities asuminen sosiaalisena tapahtumana, Juha Hulkkonen, IBM  
 9.40 - 10.00 Puhelimella hoituu tulevaisuus langan varassa, Tapio Marttinen, Wiserver Oy  
 10.10 - 10.30 Verkottumis- ja virkistymistauko  
 10.30 - 10.50 Älykkäät ympäristöt, Heikki Ailisto, VTT- toisiaan ymmärtävät laitteet ja palvelut kotona ja kaupungilla  
 11.00 - 11.30 Ecocity tulevia rakentaen, Eero Paloheimo  
 11.40 Puheenjohtajan yhteenvedo  
 11.50 Tilaisuus päättyy

Ilmoittautumiset pe 15.10.2010 mennessä.

## 2.11.2010 Kiipulasäätiö osaamista työhön, tukea elämään. Mitä Recognised for Excellence -tunnustuksen 2007 jälkeen?

Suomen Laatu yhdistys ry:n Osaamisen kehittämisen laatujaoksen teemailtapäivä Kiipulasäätiön Lahden toimipaikassa, Vesijärvenkatu 15, 15140 Lahti. Bussikuljetus junalla saapuville (Hki 13.00 - Lahti 14.00 / Lahti 17.54 - Hki 18.48)

Kiipulasäätiö ylläpitää Kiipulan koulutus- ja kuntoutuskeskusta, jonka pääpaikka sijaitsee Janakkalan kunnassa. Kiipulasäätiö osallistui vuonna 2007 Suomen laatu palkintokilpailuun sarjassa julkinen sektori ja yleishyödylliset yhteisöt. Kiipulasäätiölle myönnettiin Recognised for Excellence -tunnustus 400 pistettä ylittävän tuloksen perusteella. Keskeisimmiksi vahvuuksiksi palauteraportissa nostettiin mm. päämäärätietoinen johtaminen sekä yhtenäinen ja arvojen mukainen organisaatiokulttuuri.

- 14.15 Ilmoittautuminen ja kahvi  
 14.30 Tervehdysanat, toimitusjohtaja Juhani Törmä  
 14.45 Yksiköistä Yhtenäiseksi Kiipulaksi laatu polku 2000, koulutusjohtaja, laatu päällikkö Rauno Konttila  
 15.15 Arvioinnista kehittämistoimiksi projektihallinnan työkalut ja projektitoimisto, projektijohtaja Petteri Ora  
 15.45 Henkilöstö on tärkein voimavaramme - henkilöstön työhyvinvoinnin kehittäminen, työelämäpäällikkö Maija-Leena Kaikkonen  
 16.15 Kiipulan ja Pertulan yhdistyminen yhteisten arvojen rakentaminen, henkilöstöjohtaja Reija Keltomäki  
 16.45 Loppukeskustelu  
 17.30 Loppuyhteenvedo, arviointilomakkeiden palautus, kirjapalkinnon arvonta ja tilaisuuden päättäminen

Ilmoittautumiset pe 29.10.2010 mennessä. Maks 40 osallistujaa.

## 24.11.2010 LEAN - sujuvoittaminen ajattelutapana ja johtamisfilosofiana

Suomen laatu yhdistys ry:n Osaamisen kehittämisen laatujaoksen teemailtapäivä Toyota Tsusho Nordic Oy:ssä, Toyota - Kaivoksela, Vanhakaarelantie 31, 01610 Vantaa.

Lean on toiminnan johtamisen filosofia, jossa asiat pyritään tekemään mahdollisimman sujuvasti ja tasaisesti - kerralla oikein, ilman tempoilua tai tempuilla. Leanin metodit tulivat suosituiksi kun tutkittiin Toyotan tapaa suunnitella ja ohjata valmistuslinjoja taistellen hävikkiä, hukkaa ja tarpeettomuuksia vastaan. Lean-filosofia sopii kaikille elämän alueille, myös toimisto- ja virastotyöhön. Ongelmien pysyvään poistamiseen Lean tarjoaa mm. jatkuvaa parantamista (kaizen), asiakastarpeen mukaan toimimista (imuohjaus), tarpeettoman tekemisen jatkuvaa metsästämistä (Hukkajhti™) ja virhemahdollisuuksien systemaattista eliminointia (poka-yoke).

Liikkeenjohdon konsultti (LJK) Pekka O. Einistöllä on pitkä kokemus laadunhallinnasta Suomen laatu palkintokilpailujen pääarvioijana, asiakaskohtaisten palveluiden kouluttajana, asiantuntijana ja yritys konsulttina. Hänen päätoimialaansa ovat laatu, prosessit, tuotannon ohjaus ja johtamisen käytännöt ja periaatteet. Einistö on aiemmin toiminut pitkään vanhempana liikkeenjohdon konsulttina sekä Laatu keskuksen että ABB:n palveluksessa mm. Saksassa ja Japanissa.

## 22.11.2010 Teemailtapäivä riskienhallinnasta

"Laadunhallinta ja riskienhallinta sukua toisilleen" Suomen Laatu yhdistys ry:n Osaamisen kehittämisen laatujaoksen ja Päijät-Hämeen aluejaoksen yhteistilaisuus maanantaina 22.11.2010 Päijät-Hämeen koulutus konsernin Koulutuskeskus Salpauksessa, Ståhlberginkatu 4 A, auditorio, 15110 Lahti. Kouluttajana johtaja Elina Mäkinen, PricewaterhouseCoopers Oy. Omakustanteinen lounasmahdollisuus ennen tilaisuutta klo 12.00-13.00: Koo-kuppila Kampus 1, Ståhlberginkatu 4 B. Ajo-ohje: [www.salpaus.fi/material/stahl\\_svink\\_kartta.pdf](http://www.salpaus.fi/material/stahl_svink_kartta.pdf)

- 13.00 - 13.15 Ilmoittautuminen ja aloituskahvi  
 13.15 - 13.30 Tervehdysanat. Päijät-Hämeen koulutus konsernin toimitusjohtaja Arvo Ilmavirta.  
 13.30 - 15.45 Elina Mäkinen  
 - riittääkö laadunhallintasi myös riskien hallintaan  
 - EFQM-malli riskienhallinnan työkaluna  
 - riskienhallinnan hyödyt yritykselle  
 15.45 Loppuyhteenvedo, arviointilomakkeiden palautus, kirjapalkinnon arvonta ja tilaisuuden päättäminen  
 Välissä kahvitauko ja keskustelua

Ilmoittautumiset to 18.11.2010 mennessä. Maks 120 osanottajaa.

- 15.00 Alkukahvi  
 15.15 Avaussanat Toyota Tsusho Nordic Oy:n varatoimitusjohtaja Mikko Huopalainen  
 15.30 Pekka O. Einistö, Business Excellence Finland Oy partner ja perustajajäsen - sydämellä ja systemaattikalla kohti parempaa huomista!  
 - Kehittämisen perusfilosofioita: tehostammeko vai höyläämmekö luuhun?  
 - Lean: ketteräksi ja kestäväksi maratoonarin tapaan  
 - Hukat ja tarpeettomuudet (mutta ei kai nyt sentään meillä...)  
 - Piilotehtaat ja piilotoimistot, 15-40% tekemisestä ei palvele asiakkaita tai pakollisia rakenteita  
 - Onko tuttua että ensin odotellaan ja sitten juostaan? Työn virtautuksella tasaisempaan elämään  
 - Miten Toyota ajattelee eri tavoin kuin läntinen maailma?  
 - Sujuvoittamisen, työn virtauttamisen ja virheettömän toiminnan työkaluja  
 - Jatkuva kehittäminen ja parantaminen: näkökulmia yritys kulttuurimme muuttamiseen  
 18.00 Loppuyhteenvedo, arviointilomakkeiden palautus, kirjapalkinnon arvonta ja tilaisuuden päättäminen  
 Välissä kahvitauko ja keskustelua

Ilmoittautumiset viimeistään ma 22.11.2010.